

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	・体育館もあり子どもがのびのびしていると思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	・たくさん先生がいるなど思うことが多い
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0	・玄関などスロープになっているので便利
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2	0	・家に来てくれ動画や写真などを使っても説明してくれるのでわかりやすい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	・活動内容など引継ぎや写真でみて工夫を感じる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	10	0	・児童館から遠いからなのか関わりがあるなど聞いたことはないのによくわからない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・契約の時に色々と詳しく教えてくれたり、分からないことはこのような場合があるよなど分かりやすかった
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	・何かあった時など電話をくれたりするので助かる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	・褒め方や関わり方を教えてくれるから助かる ・子どもを褒めてくれるのが嬉しい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	0	0	・茶話会などが定期的により良いと思う ・親子レクなどもあり良いと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	・苦情はないのによくわからない。よくわからないことは聞いたら教えてくれるから十分だと感じる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・帰りの引継ぎなどで詳しくその日の様子を教えてくれる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	・日頃の様子を写真にしてくれたり、動画などを見せて説明してくれるのでわかりやすい ・ここ通信があり、日々の様子や活動がわかるので今後も続けてほしい
14 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・同意書などきちんとしていた	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0	・お迎えに行った時に廊下に掲示してあるのをみた
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	・訓練の時、事前に練習してくれたりなど配慮があるように助かる
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・毎日行きたいと子どもが言っていることがあるので子どもの様子を見るととても安心する ・いつもありがとうございます。助かります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・子どもたちに対してきめ細かい支援をしてきたさつたり保護者に対してもアドバイスなどをくれ、本当に助かっています。これからどうかが続きますようにスタッフのみなさん体調管理には十分気をつけてください。

