

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	12人	1人	0人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 計画書の予定をシフトに反映させ、実施予定日と担当者を明確にする。(利用日とサービス内容、担当者を明確にして、実施記録に残す。)
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 大きな行事はシフトに入っており、ユニット会議で担当や大まかな日程と参加者を決めている。 少人数や個別のレクなどは、日程が決まっている物は調整出来ているが、天候やその日の体調で中止や延期になる事もある。 行事ごとの記録として画像に残しており、スライドショーとして見てもらい、プリントしてご家族に渡している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、書面やミーティング等を通じて共有していますか	9	6	0	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか	6	8	1	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか	9	5	0	1	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか	4	9	2	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ユニット会議やチーム会議などで、担当者やケアマネからの情報、グループラインで周知確認することが出来ている また家族からの依頼などにも随時対応することが出来ている 不安な気持ちを受け止めるように、複数の職員で状態に合わせて毎回支援に入っている 家族とコミュニケーションが出来ており、依頼されたことに関しては臨機応変に対応できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職員数が少ない為に、個別で実施することが難しい 家族によっては、あまり関係性作りがうまく出来ていない人もいる 引継ぎが上手くいかない時もあり、情報が伝わらないこともあった 家族の思いや、言葉には出来ない気持ちをうまく引き出せない時があった 訪問のみの利用だと、関わる機会が少なく情報や気持ちの変化を知るのに時間が掛かる 支援側の先入観もあり、幅広い意見を取り入れられていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 事前の情報共有をしっかりと行い、利用開始後は残存能力を生かして楽しみを感じられるようなサービスの提供を行う。 ご本人だけではなく、ご家族の想いも伺いながら、今後の生活の目標や方向性を見つける 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月29日(17:30~18:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	9人	0人	0人	15人

前回の改善計画
・利用者個々の希望を聞き取り、当日利用者の状況に合わせてレクを提供する。(レクカレンダーの廃止)

前回の改善計画に対する取組み結果
・工作や運動は出来ている
・ケアマネが入る事で言葉にできにくい人の目標に取り組むことが出来ている
・毎月、希望を聞いて叶えられるように計画している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか	4	8	3	0	15
②	利用者の意見や意向をもとにレクを考えることができていますか	9	6	0	0	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか	2	13	0	0	15
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか	1	10	3	1	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・チーム会議などで話し合い、ユニット会議で毎月個人の「したい」という思いを周知させることが出来ている
・チーム全員が意識してかかわりを持っており、多様な目標があげられている
・工作と運動レクは、バランスよく出来ている
・個別の活動だけではなく、複数での活動で良好な関係性作りが出来ている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・シフトには反映していたが、担当表には反映出来ていない為に当日達成がされないことがあった(シフト完成後に、個別目標が出るがあった)
・発言や訴えが難しい利用者の聞き取りが出来ないこともあった。支援する側の思いが強いこともあった
・本人の意向により職員の達成目標になっている
・合唱が出来ていない(歌本の曲がわからない。伴奏がないとバラバラになる)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・体操や運動と工作や手芸など、動と静の活動をバランスよく組み合わせて提供する
・好きな事のサークルを作り定期的に活動する(道の駅巡り、お花見散策、ガーデニング、調理クラブ等)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月29日(17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	7人	0人	0人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 健康状態に合わせた食事や水分の提供(塩分制限や提供量、アレルギーの配慮)
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 個人の状況に合わせた飲食の提供は出来ている 好き嫌いや意欲低下から摂取量の少ない人には、補食やエンシュア、甘酒などで補給している ご飯の量の調整で、糖尿病の悪化を防いでいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」等を聞き、その人を理解しようと努力していますか	5	9	1	0	15
②	個人の状況に合わせた食事や排せつ状況等の基礎的な介護を理解できていますか	6	9	0	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか	4	9	1	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか	9	6	0	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に、即時的に支援できていますか	4	11	0	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 家族構成やその方の生活などレクの空いた時間や、バイタル表の質問で回想法を行い、理解することが出来ている。 馴染みの関係作りが出来ており、共通点や昔の暮らしを話す機会が増えて楽しく会話をすることが出来ている 体調変化等をご家族と職員間で情報共有が出来ており、全員で支援を行っている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 記録が十分でない時があり、スムーズの状況把握できない時がある 体調変化を見極めて受診対応が速やかにできない時があった 水分を捨ててしまったり、人に渡す人が居た。飲みにくさがあるなら、とろみをつけて提供も必要 塩分や糖分制限をしても聞き入れない人がいる 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 体重測定と活動量、握力、下肢筋力の変化を見ながら、個別の運動目標を設定する 脳トレや回想法の活用で意識や意欲を高め、うつ症状を防ぐ 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月29日(17:30~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	4人	5人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事や、地域の人との交流の機会に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ふるさと祭りや町民文化祭に出掛けている。また、花壇清掃やゴミ拾いなどに参加している 地域の人や小学生のボランティアが来ている(陽だまり祭)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか	2	8	5	0	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか	2	9	4	0	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか	5	6	4	0	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか	2	5	6	2	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご近所の方が様子を伝えてくれて、心配な時は電話をくれるなど、温かく見守ってくれており、地域の方と情報共有が出来ている バイタル表の質問などで、生活やご家族について記入してもらっている 訪問時や送迎の時に、ご家族と話をしして情報を共有している 文化祭やふるさと祭りなど、地域行事にも参加している スマイルアップへの参加や、薬局、商店などに情報提供や協力を依頼している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 家族が施設の行事に参加する機会が少ないので、一部の人にしか会えない。 民生委員の方と関わりを持つことが出来ていない 地域資源の活用法がわからない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 自分の住んでいる地域への外出を兼ねて、公園のゴミ拾いに出掛ける 地域の方に、陽だまりの郷を知ってもらうためのPR活動(インスタグラム・作品配布) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月29日(17:30~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	5人	1人	0人	15人

前回の改善計画	・毎日の朝ミーティングで、利用者の直近状況や変化についての確に情報を得ることが出来る
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティングでは、デイサービスの記録や訪問記録など毎日確認をしており、ご家族からの情報も随時連絡ノート等で共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか	3	9	1	2	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか	8	7	0	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか	9	6	0	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか	7	8	0	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・社会資源に関しては、社協の配食サービスや食品の配達、移動販売などを利用している ・体調やご家族の用事などの希望に合わせて、泊り・訪問・通いの変更相談を行っている ・家族ノートや連絡帳で情報を伝え、行事や活動の様子は写真で渡している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の体調により泊りサービスの利用が必要だと思う方がいるが、家族の同意を得られない時がある。 理解していただくことが難しいときがある ・配布物を渡すのが遅くなることある ・緊急の利用変更の相談に、可能かどうか現場だけでは判断しにくい時がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・心と身体の変化を感じた時は、すぐに勤務者間に対応について検討する(医療やご家族への相談) ・支援方法をチームで考え、ケアマネ・現場の職員とご家族で情報共有を行い、様々なサービスの提案を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月29日(17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	8人	0人	0人	15人

前回の改善計画	・業務連絡ノートや、新規利用者情報の定期的な更新と確認を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・業務連絡ノートの活用と、新規利用者の情報も都度更新しており、ミーティングや会議で共有している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	(ケアマネ) その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)と情報共有を行っていますか (介護員) 変更があった時に報告を受けていますか	6	7	2	0	15
②	(ケアマネ) 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか (介護員) 参加した職員より、報告を受けていますか	5	4	5	1	15
③	町や地域で行っているイベントに参加していますか	2	6	0	7	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか	2	3	5	5	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議や広域連合の会議、研修会にも参加している ・もちつきや陽だまり祭等に、地域の方が参加してくれている ・町内清掃やお祭りに参加し地域の方と交流が出来る ・利用開始前の情報収集を他事業所と協力できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方で事業所について知らない人もいるので、活動への参加が少ない ・外部の人を招いての行事や活動の動きが出来ていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方に知っていただけるように、陽だまりの郷の利用者さんが作成した作品に、連絡先を入れて無料配布する 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年1月29日(17:30~18:30)
7. 運営	メンバー	山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	9人	1人	0人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や家族ノート、電話連絡等によるご家族からの情報提供や依頼に対して、適切な対応と説明を行い事業所の運営方針に沿ったサービス提供を行うことができる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や家族ノートを活用して情報共有や情報提供を行う事が出来ている 受診時や介護認定更新の際の主治医への情報提供も行えている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	利用者さんに対する支援方法に関して意見を伝えたり、考える機会がありますか	8	7	0	0	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか	7	5	2	1	15
②	地域の方からの事業所のサービスについて聞かれた時には、説明できますか	3	8	2	2	15
③	地域の活動に積極的に参加していますか	1	8	3	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> チーム会議を行い、少人数で意見を出しやすくなった 電話での問い合わせや、訪問時のご家族の話をすぐに主任やケアマネに相談して対応を依頼している 町民文化祭に作品展示を行えた 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 事業所のサービスはわかるが、利用回数や福祉用具貸与などわからないことがある(カタログがある事は知っている) 日曜日は利用者さんが少ない為に、行事への参加も一部の人に限定されている 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域との関りを増やし、利用者さんが参加する機会や地域の人に参加できる機会を作る 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年1月29日(17:30~18:30)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	5人	4人	4人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修の情報について都度、職員へ周知し参加者を確認する。また研修計画に沿い、研修受講者の検討、決定を行い事前に情報を降ろす。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修の内容を内部研修に反映させる機会を作った 研修案内を貼って、興味がある人への参加の促しやシフト調整を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	6	2	1	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	5	2	4	15
④	手帳を持ち、業務内容の変更を把握していますか	7	6	0	2	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	7	2	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 今年度はケアマネ更新の研修に3名が参加した 介護福祉士受験のための実務者研修に1名参加した 感染予防や看取りの外部研修に参加した 共済会の手帳を配布し、パート職員へも手帳使用の意識づけを行っている 内部研修にパート職員も参加出来た 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 資格取得条件に合わない為に研修参加を見送る職員がいた リスクマネジメントについての意識はあるが、転倒や薬の事故は発生した 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 年度初めの個人面談で、参加したい研修の聞き取り計画を立て参加する 定期的な研修案内をロッカー前に掲示して、意識づけを行う 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月29日(17:30~18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 山下係長・古瀬主任・小池ケアマネ・植木ケアマネ・前田・渋谷・古瀬千・禎島看護師・今田・葛西・河村・稲垣・神尾・谷本・熊谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	3人	0人	15人

前回の改善計画	・業務中においては利用者との会話を意識的に行い、情報共有や利用者に関わる以外のことについて会話は控える。
前回の改善計画に対する取組み結果	・内部研修などで意識づけはしており、利用者さんとの会話は増えている ・夕方の利用者さんが少ない時に、業務以外の話をしてしまうことがある

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	7	0	0	15
②	虐待は行われていない	15	0	0	0	15
③	プライバシーが守られている	11	4	0	0	15
⑤	必要な方に成年後見制度を利用している	5	10	0	0	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11	4	0	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・今年度成年後見制度を利用する利用者があり、制度への理解が少しできた ・身体拘束、虐待防止には研修をすることで意識づけが出来ている ・プライバシー保護や、個人情報の管理について職員間で確認している
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・新人職員は成年後見について、理解が不十分だと思われる
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・事業所のサービス内容や活動を地域に知ってもらう広報活動の際に、写真の使用など事前に確認を取りトラブルにならないように配慮する
---------------	---