

令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：放課後等デイサービス きっずでいここ)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

<p>運営 ビジョン</p>	<p>「将来社長になりたい！！」 そんな人材を育てるスクール</p>	<p>①モノを言える事業所を目指します ②モノが言える雰囲気を作ります ③心理的安全性が高い場所を作ります (意見が言える、挑戦できる、個性を発揮できる)</p>
--------------------	--	---

(全体総括)

<p>第4四半期では4月の新年度に向けて3クラスともに試験的な利用者の入れ替えや療育内容を実施した。家族とも進捗を確認しながらクラス移動や今後の療育内容などを説明することが出来た。</p> <p>顧客満足度調査では前回を上回る満足度91%となった。アンケートの中で家族からのご要望も見えてきているので、次期はご意見を踏まえて、さらに取り組みを強化する。</p>
--

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
<p>【顧客】 事業所側が提供する「個別課題」「SST」に「もっとレベルアップした内容をやってほしい」と感じている</p>	<p>「身の回りのことが1人で出来ることが増えた」 「自分の意見を発信できることが増えた」と感じるが増える</p>	<p>個別課題・SST 満足度 90%</p>	<p>個別課題・SST 満足度 91%</p>	<p>①計画作成時におけるAIの活用を検討する。</p>
<p>【職員】 自分の意見を発信したり、褒められる機会、経験はあるが実行までには至らないことがある</p>	<p>意見が飛び交う話しやすい会議から良い提案が生まれ実行してみたくなる</p>	<p>仕事満足度 +10%</p>	<p>仕事満足度 +7%</p>	<p>①学習会を実施する。 ②他の事業所との情報交換会を検討する。</p>

【運営報告】

事業所名： きっずでいここ

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数		214	205	229	219	195	218	206	210	206	200	205	200	2,507
延利用人数	R3	193	173	200	194	182	197	201	192	191	181	131	157	2,192
	R4	195	216	215	196	160	175	219	206	203	178	183	207	2,353
稼働率	R3	90.2%	84.4%	87.3%	88.6%	93.3%	90.4%	97.6%	91.4%	92.7%	90.5%	63.9%	78.5%	87.4%
	R4	91.1%	105.4%	93.9%	89.5%	82.1%	80.3%	106.3%	98.1%	98.5%	89.0%	89.3%	103.5%	93.9%
事業活動収入計	R3	1,989	1,771	2,043	2,065	1,892	2,097	2,084	1,962	2,038	1,924	1,358	1,640	22,863
	R4	2,082	2,241	2,317	2,275	1,714	1,872	2,335	2,277	2,173	2,262	1,802	2,130	25,479
当期資金収支差額		147	275	406	374	-211	-73	359	90	-149	853	447	475	2,993
職員数	40時間	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
	パート	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
1月部門会議	1/18 11:00～ 12:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤	採算表確認、業務改善について
2月部門会議	2/15 11:00～ 12:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤、	採算表確認、業務改善について
3月部門会議	3/15 11:00～ 12:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤、畑	採算表確認、業務改善について
情報共有会議	2/8 10:30～ 12:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤、畑、 山本、酒井、廣田	各クラスの利用者様の状況確認
情報共有会議	3/8 10:30～ 12:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤、畑、 山本、酒井、廣田	各クラスの利用者様の状況確認
レク反省会議	1/25 10:30～ 12:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤、畑、 山本、酒井、廣田	逃走中レクの反省

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題
1月感染症対策委員会 1月苦情・虐待防止委員会 1月事故再発防止委員会	1/18 10:00～ 11:00	古島、高山、澤田、 吉田、加藤	コロナ対策 利用者の近況報告 ヒヤリ・インシデントの記録確認
2月感染症対策委員会 2月苦情・虐待防止委員会 2月事故再発防止委員会	2/8 10:00～ 10:30	古島、澤田、吉田、 加藤、山本、 酒井、廣田	コロナ対策 利用者の近況報告 ヒヤリ・インシデントの記録確認
3月感染症対策委員会 3月苦情・虐待防止委員会 3月事故再発防止委員会	3/8 10:00～ 10:30	古島、澤田、吉田、 加藤、山本、 酒井、廣田	コロナ対策 利用者の近況報告 ヒヤリ・インシデントの記録確認

令和4年度（1月～3月） 行事

事業所名：きつずでいここ

行事

行事名	開催日	参加人数	参加者
雪遊びレク	2/23	12名	岡本・小野寺・菊地・後藤・今野・菅原（勇）・菅原（夕）・高田・高橋（杏）・高橋（茉）・中田・平田

令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：総合相談窓口虹)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

運営 ビジョン	障がい児者、高齢者の困りごとにワンストップで対応できる、まるごと相談窓口	運営 方針	①総合相談、支援体制の整備、連携を図る。 ②障がい児者、高齢者の困りごとの発見と福祉サービスへの橋渡しを進める。 ③自立支援協議会の受託運営を行う。
------------	--------------------------------------	----------	--

(全体総括)

<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響等により、計画通りに業務が進められない状況であった。新規利用者の確保についても苦戦が続いているが、3月は新規契約者や新規相談件数が増えている。</p> <p>次年度以降の体制については、職員のメンタルのケアをしながら、今後も総合相談といった事業所の特色を持ちつつ、幅広い困りごとに相談に乗れる事業所でありたい。</p>
--

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
総合相談窓口「虹」の特徴を生かした障がい者相談支援、高齢者居宅介護支援の体制整備と連携を図る。	障がい児者、高齢者の相談事例を基にした相談及び居宅の共通ケースを抽出する。	相談事例から共通ケースを取出す。(毎月1ケース)	介護保険サービス及び障がい福祉サービスについて、虹内部での制度の研修や地域包括などを巻き込んだ情報を適宜入手、共有している。	町内においては、高齢者世帯で、引きこもり等の社会参加できていない方、高齢障害者で、介護保険利用が適当と思われる方の支援を行いたい。
障がい児者、高齢者の困りごとを発見するとともに、必要な福祉サービスへの橋渡しを行う。	対象者のニーズを把握し、障がい及び介護保険分野へのサービスを開始する。	新規ケース毎月2件以上	障がい相談支援 1月0件、2月0件、3月0件 高齢居宅介護支援 1月3件、2月1件、3月2件	今後においても障害者、高齢者の新規利用については、積極的に受け入れていきたい。
新十津川町からの委託を受け、自立支援協議会の適正な運営を行う。	自立支援協議会の適正な運営を行う。	自立支援協議会及びふくし学習会の開催	自立支援協議会 第3回全体会：2月22日開催	次年度は地域生活拠点整備事業について具体的な話し合いを進めていきたい。
利用者家族との面談によるストレスを軽減するため、職員のメンタルケアを行う。	職員との面談機会を拡充する。	毎月、職員一人15分間を面談の時間とする。	毎月、各職員から出される自己評価を基に一時評価を実施しており、その際にメンタルケアも行っている。(1人当たり30分程度)	今後も職員が働きやすいよう難易度の高い業務については、できるだけメンタル面のサポートを行う。

【運営報告】

事業所名：総合相談窓口 虹

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数（相談）		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
MP値（相談）		50	27	45	42	37	45	28	22	56	30	28	32	442
基準人数（居宅）		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
請求人数（相談）	R3	59	35	47	44	42	35	19	33	31	36	21	38	440
	R4	47	26	47	36	44	43	26	26	29	41	38	36	439
延利用人数（居宅）	R3	59	63	59	61	62	67	65	69	63	64	61	59	752
	R4	62	62	60	61	60	59	60	59	57	55	54	55	704
稼働率（相談）	R3	84.3%	50.0%	67.1%	62.9%	60.0%	50.0%	27.1%	47.1%	44.3%	51.4%	30.0%	54.3%	52.4%
	R4	67.1%	37.1%	67.1%	51.4%	62.9%	61.4%	37.1%	37.1%	41.4%	58.6%	54.3%	51.4%	52.3%
稼働率（居宅）	R3	84.3%	90.0%	84.3%	87.1%	88.6%	95.7%	92.9%	98.6%	90.0%	91.4%	87.1%	84.3%	89.5%
	R4	88.6%	88.6%	85.7%	87.1%	85.7%	84.3%	85.7%	84.3%	81.4%	78.6%	77.1%	78.6%	83.8%
事業活動収入計（相談）	R3	1,916	1,298	1,549	1,495	1,440	1,305	1,165	1,257	1,097	1,290	1,018	1,392	16,222
	R4	1,722	1,113	1,481	1,287	1,491	1,399	1,097	1,097	1,155	1,497	1,336	1,284	15,960
当期活動増減額（相談）		519	36	536	557	565	486	242	90	82	466	330	954	4,863
事業活動収入計（居宅）	R3	778	823	760	795	805	870	843	902	837	836	823	823	9,895
	R4	833	832	806	832	815	805	815	807	781	837	719	748	9,629
当期活動増減額（居宅）		-9	-52	-1	108	-20	-57	-45	-140	-214	-62	-152	490	-154
職員数	40時間	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
	パート													-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
事業所定例会議	1/10	竹原、後藤、古島	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告
事業所定例会議 (虹全体会議)	1/17	竹原、後藤、古島、 笹木CM、鈴木CM	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告
事業所定例会議	1/31	竹原、後藤、古島	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告、苦情解決・虐待について（最終週）
事業所定例会議	2/7	竹原、後藤、古島	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告
事業所定例会議	2/14	後藤、古島	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告、苦情解決・虐待について（最終週）
事業所定例会議 (虹全体会議)	2/20	竹原、後藤、古島、 笹木CM、鈴木CM	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告、苦情解決・虐待について（最終週）
事業所定例会議 (虹全体会議)	3/17	竹原、後藤、古島、 笹木CM、鈴木CM	新規ケースの報告と進捗、プラン更新・モニタリング進捗状況、各ケースの動向、サービス提供事業所に関する情報、基幹相談支援センター・自立支援協議会の運営について、研修報告

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
事業所内会議	1/19	竹原施設長、古島副施設長、後藤、笹木、鈴木	①前月実績の報告、②新規利用者相談、③1月飲み込み予定、④利用者の増減、⑤新規利用者進捗状況、⑥各ケースの動向、⑦サービス事業所に関する情報、⑧その他
事業所内会議	2/20	竹原施設長、古島副施設長、後藤、笹木、鈴木	①前月実績の報告、②新規利用者相談、③2月飲み込み予定、④新規利用者進捗状況、⑤各ケースの動向、⑥サービス事業所に関する情報、⑦その他
事業所内会議	3/17	竹原施設長、古島副施設長、笹木、鈴木	①前月実績の報告、②新規利用者相談、③3月の見込み予定、④新規利用者進捗状況、⑤各ケースの動向、⑥サービス事業所に関する情報、⑦その他

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題

令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：事業推進課 ジョブサポートシナジー)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

運営 ビジョン	就労支援事業で10億円の収入を得る仕組みをつくる。	運営 方針	事業活動収入を増やす。
------------	---------------------------	----------	-------------

(全体総括)

<p>令和5年3月末日時点、登録利用者8名で株式会社グリーンパークにて宿泊温泉施設の運営に係る業務として、館内の清掃業務、客室清掃業務、厨房業務を中心に請け負っている。1月以降3名の新規利用者と契約を結んでいる。2月に利用者1名退所。引き続き新十津川町や滝川市の相談支援事業所、各病院の相談室と連携し利用者増を図る。</p>
--

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
<p>【シナジー開設にあたって】 【課題】 事業として安定させる</p>	<p>①関係機関との連携を強化する(利用者獲得ルートの確保と強化) ※利用者を確保する ②後進を育成、選任する ③マニュアル(誰でもすぐにわかる手順書)の作成を行う</p>	<p>①相談件数5件/月以上 20名登録 ②管理者、サービス管理責任者の確保 ③利用者が携わる全作業数分</p>	<p>①相談件数1~2件/月見学・体験を経て利用に繋げる流れが出来てきた。 ②今年度の確保は難しい。 ③客室清掃分の動画及び確認表を作成した。</p>	<p>①登録者20名確保する。 ②次年度に採用する。 ③利用者が携わる全業務分作成する。</p>
<p>【問題】 現在のままだとこれ以上の収入が望めない。(法人として) 【課題】 法人外へ流れるお金を法人内の収入にしていく。</p>	<p>①給食委託から自前の事業への転換</p>	<p>①5千万円増収の仕組みをつくる</p>	<p>①総合的な判断で給食の自前事業は断念している。</p>	<p>①現在は第二弾として別件を進行中である。</p>

【運営報告】

事業所名： シナジー

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数		528	552	528	552	552	528	552	528	552	552	480	552	6,456
延利用人数	R3													0
	R4	0	10	29	47	47	42	50	44	49	55	53	57	483
稼働率	R3													-
	R4	0.0%	1.8%	5.5%	8.5%	8.5%	8.0%	9.1%	8.3%	8.9%	10.0%	11.0%	10.3%	7.5%
事業活動収入計	R3													
	R4	0	856	983	1,098	1,084	1,027	1,123	1,064	1,097	2,262	1,802	2,130	14,526
当期資金収支差額		-1,373	-1,651	-1,986	-1,814	-1,659	-1,699	-1,832	-1,755	-1,613	853	447	475	-13,607
職員数	40時間	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
	パート		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
経営会議	1/30	土佐	1月採算及び2月アクションプランについて
経営会議	2/28	土佐	2月採算及び3月アクションプランについて
経営会議	3/30	土佐	3月採算及び4月アクションプランについて

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題