

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7		体育館があつてのびのび活動が出来るから良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6		作業療法士さんの指導があるので良いと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10		大人の方もいらっしゃり、色々な面で配慮されていると感じる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	11		説明時に実際の活動の写真や動画での様子を一緒に伝えてくれるのでわかりやすい
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	7		外出行事があるとさらにいいなと思います。外での活動を増やしてほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	4	デイサービス以外で関わっていると聞いたことが少ない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	5		毎月の活動の写真は嬉しい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	10		もう少し直接職員さんと話せる機会があるといいなと思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	12		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	10	1	定期的な茶話会の開催はとても良いと思います。毎回作業療法士の先生の講話が聞けるのが嬉しいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	12		苦情ではないが、もう少しこのようにしてくれたらと職員さんに伝えたら、話し合ってくれ、次からこのようにしていきますと詳しく教えてくれた。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	16		うちの子に合わせて接し方など工夫してくれているので助かる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	17		通信はいつも楽しみにしており、家で出来るアドバイスや作業療法士さんのコラムなどの工夫が嬉しい。 今回、自己評価表というものを書き、定期的にこのようなものがあるといいなと思う。
14	個人情報に十分注意しているか	20	7			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	21	1	事業所になかなか行く機会がないせいか、なかなか目にする機会がなく、詳しいことは分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	22		いつやっているかが詳しく分からない。やる場合、事前に伝えてくれたら嬉しい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27			子どもが毎日行きたいと言っている。ここに行くために学校頑張ると言っている。たくさん褒めてもらえる子どもが言っている。体育館での遊びを楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	8		活動内容なども色々工夫されている様子が伝わってくる。写真での取り組みのお知らせなど分かりやすい。

