

平成30年度 事業目標と結果 (事業所名: ケアハウス・特定施設)

(全体総括)

平成30年度は昨年度から計画されていた、活動参加によってポイントがたまる得々カードを開始した。開始により個別訓練を休みがちだった方の参加率が上がり、入居者のカードに対する興味も深まった。しかし、ポイント獲得数に偏りがあり部屋に閉じこもりとなっている方もいる。次年度はポイント数の少ない方に焦点をあて活動を検討する。
 その他、100歳時代を楽しく生きていただくことを目標に北海道医療大学 本家教授を招き「楽しさプログラム」を実施。全12回を予定しており、31年度7月まで引き続き実施する。終了後は教授より引継ぎ他入居者にも実施する。

項目	目標	尺度	目標値	結果
財務の視点	安定した収入	ケア・特定稼働率	100%	ケア 99% 特定 97%
顧客の視点	心身機能の維持・向上	介護度変化	低下0	低下1名 向上1名
内部プロセスの視点	入居者満足度の向上	入居者アンケート	総合点数+3点	-10点
	活動性の向上 (閉じこもり予防)	ポイントカード利用数	50名/年	50名利用
人材と変革の視点	職員知識向上	内部研修(報告会)実施回数	実施回数15回/以上	9回

決算状況 (4月~3月)

ケアハウス

決算状況 (4月~3月)

特定施設

収入	H29	H30	収入	H29	H30
事業活動収入計	81,812,003	82,376,099	事業活動収入計	37,697,530	38,114,041
施設整備等収入計	0	24,310	施設整備等収入計	0	0
その他の活動収入計	1,668,996	7,570,996	その他の活動収入計	1,770	2,301,770

支出	H29	H30	支出	H29	H30
事業活動支出計	62,881,337	74,613,045	事業活動支出計	26,765,218	27,126,552
施設整備等支出計	13,636,295	3,240,452	施設整備等支出計	551,400	2,835,652
その他の活動支出計	4,837,000	7,700,000	その他の活動支出計	8,629,500	10,307,360

差額	H29	H30	差額	H29	H30
事業活動資金収支差額	18,930,666	7,763,054	事業活動資金収支差額	10,932,312	10,987,489
施設整備等資金収支差額	-13,636,295	-3,216,142	施設整備等資金収支差額	-551,400	-2,835,652
その他の活動資金収支差額	-3,168,004	-129,004	その他の活動資金収支差額	-8,627,730	-8,005,590

平成30年度（事業所名： ケアハウス・特定施設 ）

会議（1月～3月）

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者名	議題・結果
給食会議	1月9日	11:05～ 11:25	3名	グリーンハウス：長田 ハーブ：西川・西島	<p>①道の駅 いちおしグルメ >道の駅230ルスツ～「長芋コロッケ」 12月13日 ・長芋の苦手な方もトロツとした軟らかさもありとても食べやすいと食される。また、いつも不人気の蓮根も、小さく切りコロッケとして混ぜ合わせると残さず食される。 ・食物繊維が摂れるれんこんは今後も様々な献立で提供できるよう工夫する。</p> <p>②行事 >餅つき 12月8日 ・グリーンハウスより感染症予防のため餅つき実施を懸念する意見もあったが、入居者様の手洗い、マスクや手袋の着用、アルコール消毒など徹底し実施。行事参加の少ない入居者様も積極的に参加される。 >忘年会 12月22日 ・見た目は華やかで、忘年会らしいお膳であったが量が多く残菜が目立った。今後は器を工夫する必要がある。</p> <p>③グリーンハウスメニュー 12月5日 >全国駅弁巡り群馬編「信越碓氷峠 なつかしの釜飯」 ・釜飯はたくさんの食材を使用したことで彩も良く、目でも楽しむことが出来る内容だった。</p>
職員会議	1月24日	15:30～ 16:30	11名	西川・西島・板見・河合・中川・久保田・高橋・下口・美濃・笹・府栄野	<p>①入居者アンケート結果の報告と改善策検討 >職員への話しかけやすさ-2点について 「自分が話しかけづらい時はどんなとき？」 ・忙しくしている姿や、ばたばたしている様子を感じる時 ・表情がこわばっている、無表情である時 「自分が話しかけやすい時はどんなとき？」 ・目が合った時 ・挨拶後などに少し間があった時 結果：挨拶時はしっかりと目を合わせる。また、挨拶後はすぐに立ち去らず様子を伺う。意識して笑顔を作る。</p> <p>②諸届の対応について >欠食届の出し忘れがあった ・原因：事務所以外の場所にいる際口頭で受け、すぐに伝票への記入せず忘れた。伝票の本人控えをすぐに渡さず貯めこむ習慣があった。 ・改善策：申し出を受けた際は事務所に戻りすぐに記入。また、本人控えは貯めこまずすぐに渡す。</p> <p>③連絡事項 >リースキンペーパーが廃盤になってしまうため、今後は紙ペーパーを使用する。</p>

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者名	議題・結果
給食会議	2月27日	10:30～ 11:15	5名	グリーンハウス： 安田・塩崎 ハーブ：西川・西 島・板見	①道の駅 いちおしグルメ ➢津別町道の駅～つけそば、雑穀米おにぎり 1月18日 ・そば湯がとても好評で、寒い冬には身体が温まり良かった、おいしかった、とおかわりされる方もいた。雑穀おにぎりも喜ばれる。 ②グリーンハウスメニュー 1月30日 ➢腸内フローラ「鶏肉の香ばし押麦みそ焼膳」 ・鶏肉にのせた押麦が予想以上に膨れてしまい、何が下にあるのかわからなかったという意見があった。押し麦の調理法を検討する必要がある。 ・豆乳みそ汁がおいしいという声がとても多かった。野菜だけでなく油揚げのだしが加わったからではないかと考える。 ③その他 ➢31年度企画 ・「外食チェーン店の再現」「入居者様がリクエスト」を予定している。 ➢30年度入居者アンケート ・メニュー内容、味付け、厨房職員の対応が昨年度と比較するとマイナス点であった。グリーンハウス内で原因や対策を検討していただく。
職員会議	2月20日	16:05～ 16:50	9名	西川・西島・板見・河合・久保田・高橋・下口・美濃・府栄野	①連絡事項 ➢デイ移転に伴う引っ越しについて ➢3月職員会議で平成31年度の行事・担当決めを行なうため各自意見をまとめておく。 ➢入退去の報告 ➢設備について ・各居室洗面所蛇口からの水漏れ、お湯が出ない等の問題があった場合は管理者まで連絡する。 ・ボイラー室基盤サーモの不具合があり、現在部品の交換を依頼中。
給食会議	3月13日	10:30～ 10:50	4名	グリーンハウス： 橋本顧問・塩崎 ハーブ：西川・西 島	①道の駅 いちおしグルメ 2月27日 ➢弟子屈町～道の駅 摩周温泉～ 「ポークバーガー」 ・ハンバーガーとたまごサンドでは、パンが小さく物足りなかったとの意見があった。しかし、たまごサンドを喜ぶ声もあった。スープをボリュームのあるものにする事で、物足りなさが軽減するのではないかと検討。 ②行事 ➢寿司バイキング 2月23日 ・普段、食の細かい方も皿いっぱいに取り食される。また、お代わりされる方も多くみられた。軍艦や海苔巻きは食べやすい海苔（小さな穴が開いたもの）に変更したり、調理する時間を工夫することで食べづらさを軽減した。 ・お寿司を取りに行く際に、カートに引っかかってしまう方が数名いた。場所を広めにとるなど、次回のイベント食に向けて改善が必要。

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
					<p>③グリーンハウスメニュー >ほっこり冬メシ!「酒粕うどん」 2月19日 ・酒粕に味噌が加わることでとても食べやすい仕上がりとなった。事前に酒粕が苦手な方を把握し、みそ味を用意し提供した。</p> <p>④その他 >魚の焼き方について ・入居者様より焼き魚がどれも蒸されたようになっており、おいしくないとの意見あり。切り身は身が崩れやすくオープンを使用していたため、蒸されたようになってしまった。グリルにシートを敷き調理したもの、以前の調理法を写真に撮り入居者懇談会にて説明。グリル調理が好評であったため調理法を変更し意見を聞き取ることとした。</p>
職員会議	3月13日	16:30～17:00	9名	西川・西島・板見・河合・久保田・荒木・下口・岸本・府栄野	<p>①31年度事業計画説明 ②平成31年度4月の行事及び担当決定 ・行事参加者に偏りがあるため、参加されない方をチェックし聞き取りを行う。</p>
職員会議	3月27日	16:40～17:10	8名	西川・西島・河合・中川・久保田・美濃・岸本・府栄野	<p>①車買い替えに伴う新車検討 >現在使用のバモスのように、後部座席の後ろに歩行器などが積み込めるスペースがあるもの。 ②平成31年度5月の行事及び担当決定 ③連絡事項 ・すまいるあっぷ健康教室は、31年度よりハーブでの実施が終了し、すべて文京区会館での実施となる。 ・知事、道議選挙の期日前投票は、4月7日にハーブにて送迎を行う。</p>

委員会 (1月～3月)

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
感染症予防委員会	1月18日	15:20～16:00	3名	河合・山本・西島	<p>①各部署感染症発生状況 >ケア(特定):なし、デイ利用者:1名・職員家族2名、厨房:職員・家族1名。 ②地域感染症状況 >滝川保健所管内:インフルエンザ警報レベル ③予防対策 >インフルエンザ:引き続きうがい手洗いの徹底を行う。 >ノロウイルス:流行期のため、症状、対処法、予防策を委員にて再確認する。</p>
事故予防委員会	1月23日	14:50～15:55	4名	西川・久保田・府栄野・山本	<p>①ハーブデイ12月ヒヤリハット 1件 ②ハーブデイ12月事故報告書 2件 ③ケア・特定12月ヒヤリハット報告 19件 ④ケア・特定12月事故報告 7件 ⑤事故報告書確認・検討 >1/25 明和会の高齢者施設連絡会(ハーブ、かおる園、陽だまりの郷)で事故・虐待・苦情について検討予定。</p>

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
事故予防委員会	2月14日 2月25日	17:00～ 17:50 15:55～ 16:20	4名	西川・久保田・府 栄野・山本	①ハーブデイ1月ヒヤリハット 0件 ②ハーブデイ1月事故報告書 1件 ③ケア・特定12月ヒヤリハット報告 18件 ④ケア・特定12月事故報告 14件 ⑤事故報告書確認・検討 ➢ケア・特定のヒヤリハットでは、服薬時の薬落下が目立つ。事故では居室内での戻もちが目立つ。
感染症予防委員会	2月22日	15:20～ 16:00	5名	西川・河合・山 本・鹿島・西島	①各部署感染症発生状況 ➢ケア（特定）1名、デイ利用者：1名・職員家族1名、厨房：なし。 ②地域感染症状況 ➢滝川保健所管内：インフルエンザ警報レベル ③予防対策 ➢ノロウイルスの汚物処理方法 ・委員にて実践行う。 ➢ノロウイルスの加熱殺菌方法 ・食品：中心部85～90度、90秒以上加熱する。 ・調理器具：85度以上で1分以上加熱する。 ・カーペット類：スチームアイロンで2分以上加熱する。
感染症予防委員会 （臨時）	2月23日	13:00～ 13:30	6名	西川・高橋・荒 木・美濃・西島・ 橘	①胃腸炎感染疑い者：千田長作氏 ➢症状 ・通院先（透析中）にて嘔吐と下痢あり。体温39度。 ・レントゲン検査行い、肺炎や胸水は見られない。インフルエンザ検査陰性であった。 ➢蔓延予防対策 ・自室隔離とし、食事は職員が運ぶ。なるべく同一職員が行う。 ・居室前にマスク、消毒液、使い捨て手袋ごみ箱設置する。 ・共有スペースである玄関、エレベーター、氏の居室階の手すり、食堂を消毒する。 ・氏の食器は使い捨て容器とし、外の汚物入れへ捨てる。 ・隔離期間は、熱、下痢、嘔吐がみられなくなってから3日間とする。
身体拘束・虐待防止委員会	2月25日	16:20～ 16:30	3名	西川・府栄野・久 保田	①身体拘束及び虐待の有無 ➢0件 ②平成30年度の反省と来年度に向けて ➢反省 ・認知機能低下により、いつもと違う行動がみられた際にどのような対応をするとよいか、事例検討として話し合うことで、スピーチロックの予防に繋がるのではないかと。 ・他事業所の委員会や研修に参加させてもらうことで、考え方や対応の幅が広がり学びの場となるのではないかと。 ・委員会メンバーだけでなく、多職員にアンケートを取ってはどうか。 ・来年度行われる、身体拘束及び虐待予防研修へは下口介護員に参加してもらい、研修報告を内部研修として実施する。

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
事故予防委員会	3月27日	14:45～ 15:40	4名	西川・久保田・府 栄野・山本	①ハーブデイ2月ヒヤリハット 0件 ②ハーブデイ2月事故報告書 2件 ③ケア・特定2月ヒヤリハット報告 13件 ④ケア・特定2月事故報告 3件 ⑤事故報告書確認・検討 ➢食事列に並ぶ際の事故について。懇談会にて並ぶ際のルールを話し合い（横入りによるトラブルがあるため）、混雑による危険性もお伝えしたことで人数は減ったが以前並ばれる様子あり。
感染症予防委員会	3月29日	15:30～ 16:00	5名	西川・河合・山 本・鹿島・西島	①各部署感染症発生状況 ➢ケア（特定）、デイ、厨房なし。 ②地域感染症状況 ➢滝川保健所管内：水痘0.75人増 ③今年度の反省・来年度案 ➢反省点 ・予防レベルに合わせた対策（換気ポスター、マスクの着用など）が行えていなかった。 ・エコミスター（加湿）を利用していない時期があった。 ➢良かった点 ・資料を基に実技研修を行った結果感染対策に対する知識が高まった。 ・年間計画を立てた事でスムーズに感染委員会を実施する事が出来た。 ・インフルエンザ発症数名いたが手洗いうがいのより最小減に食い止める事が出来た。 ・手洗いうがいの徹底する事で感染の発症を抑える事ができた。

年度事業（1月～3月）

事業名	開催日	時間	全体参加数	参加者	内容
新年会	1月13日	12:00～ 13:30	55名	ケアハウス入居者・職員	・年女、年男から挨拶 ・カラオケ ・じゃんけん相撲 ※入居者様主体の会とし、和やかな雰囲気となる。
真宗教団連 合ボラン ティア慰問	3月28日	13:00～ 15:00	55名	ケアハウス入居者・職員・真宗教団連合会ボランティア・新十津川中学校吹奏楽部	・館内清掃 ・新十津川中学校吹奏楽部 演奏 ・じゃんけん大会 ・法話

平成30年度 (事業所名: ケアハウス・特定施設)

研修 (1月～3月)

研修名	開催日	場所	時間	参加人数	講師名	テーマ
平成30年度 老人福祉施設長研究セミナー	1月18日	ホテル札幌ガーデンパレス 2階 「丹頂」	9:00～17:00	1名	①全国老人福祉施設協議会 会長 瀬戸 雅嗣 ②石狩希久の園 西本真典氏 帯広けいせい苑 西由香里氏 きもべつ喜らめきの園 佐藤秀幸氏 ③ジャーナリスト 河合雅司氏	①中央情勢報告 ②実践報告 ③未来の年表
誤嚥性肺炎の呼吸リハビリテーション	2月2日	砂川市立病院 2階 多目的ホール	10:00～16:00	1名	神戸大学教授 石川朗氏	誤嚥性肺炎の呼吸リハビリテーション
平成30年度第3回個別ケア部会	2月15日	HOTEL TAIKO 1F多目的ホール	9:45～16:30	2名	武田和典氏	①三笠市ことぶき荘 施設見学 ②各施設 取り組み発表 (36施設)
空知中部広域連合介護予防研修会	3月18日	空知中部広域連合広域介護予防支援センター	13:30～15:30	1名	管理栄養士 柴皆子氏	高齢者の栄養とフレイル予防 ～栄養指導の実践から～
全国軽費老人ホーム協議会 職員基礎研修	3月20日	ダイワロイネットホテル岡山駅前 会議室	13:00～18:00	1名	①②全軽協副理事長 中川勝嘉氏 ③井伊・真下法律事務所 真下美由起氏 ④⑤全軽協理事 保岡伸聡氏 ⑥全軽協副理事長 野内清幸氏	①軽費老人ホーム制度の歴史と変換 ②軽費老人ホームにおける現状の理解 ③コンプライアンス・リスクマネジメント ④入居者支援や地域支援の在り方 ⑤先駆的実践事例の紹介 ⑥今後の軽費・ケアハウスの展望

平成30年度 事業目標と結果 (事業所名: デイサービスセンター ハーブガーデン新十津川)

(全体総括)

事業所移転準備と事業運営を平行して実施することになったため、取り組みなかったことも多くあった。滝川市移転により町内の利用者は大幅に減少したが、今後、滝川、砂川、赤平から利用者の集客を目標にサービスを充実させる。

項目	目標	尺度	目標値	結果
財務の視点	利益の増加	稼働率	65%以上	6月、7月、10月、11月達成 4月、5月、6月、8月、9月、12月、1月、2月、3月未達成
顧客の視点	疾患・障害に合わせてプログラムを提供	不満による中止	0件	達成
内部プロセスの視点	書類の整備	・個別訪問記録、計画書、モニタリング遅れ	0件	達成
	見学者、お試し者への説明・対応マニュアル作成	見学から契約	100%	90%
人材と変革の視点	トータルのサービスに対応できる人材の育成	研修報告実施	一部出来ていない	70%

決算状況 (4月～3月) デイサービスハーブガーデン

収入	H29	H30
事業活動収入計	31,850,609	35,423,335
施設整備等収入計	0	10,692,000
その他の活動収入計	1,659	22,238,926

支出	H29	H30
事業活動支出計	25,331,212	33,047,303
施設整備等支出計	334,320	34,730,604
その他の活動支出計	5,422,500	5,141,480

差額	H29	H30
事業活動資金収支差額	6,519,397	2,376,032
施設整備等資金収支差額	-334,320	-24,038,604
その他の活動資金収支差額	-5,420,841	17,097,446

平成30年度（事業所名： デイサービスセンターハーブガーデン新十津川 ）

会議（1月～3月）

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
ハーブデイ ミーティン グ	1月12日	9:00～12:00	8名	有馬・山本・貝 森・菊池・関口・ 小野・小島・塚原	議題 ①担当者会議予定者の現状報告 ②新規利用予定者状況報告と対応の検討 ③12月の事故、ヒヤリの報告と検討 ④感染対策委員会より報告 ⑤新規事業所について 結果 ①3名分報告実施 ②2名について対応の確認実施 ③事故1件の報告と対策の検討実施 ④別紙報告 ⑤グッツのデザイン決定と発注の日程確認
	2月16日	9:00～12:00	9名	有馬・山本・貝 森・菊池・関口・ 本間・小野・小 島・塚原	議題 ①担当者会議予定者の現状報告 ②新規利用予定者状況報告と対応の検討 ③1月の事故、ヒヤリの報告と検討 ④感染対策委員会より報告 ⑤新規事業所について 結果 ①3名分報告実施 ②2名について対応の確認実施 ③事故2件の報告と対策の検討実施 ④別紙報告 ⑤飲み物提供をやめセルフにする。有料の 飲み物を置く。上靴持ち帰り。書類の整理 方法を決定した。講演会の発表内容を決定 した。内覧会パンフレットの発送先を確認 した。
	3月9日	9:00～12:00	10名	有馬・山本・貝 森・菊池・関口・ 小野・小島・塚 原・本間・寺田	議題 ①担当者会議予定者の現状報告 ②新規利用予定者状況報告と対応の検討 ③2月事故、ヒヤリの報告と検討 ④感染対策委員会より報告 ⑤新規事業所について ⑥労働者代表選出 結果 ①3名分報告実施 ②1名について対応の確認実施 ③事故2件の報告と対策の検討実施 ④別紙報告（嘔吐処理研修） ⑤ホワイトボードをなくし利用者のスケ ジュール管理方法の検討しコース別クリア ファイルにて実施する。 ⑥全員一致にて山本主任を代表に決定し た。

委員会 (1月～3月)

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
事故予防委員会 身体拘束及び虐待防止委員会	1月23日	13:30～ 14:30	4名	西川・久保田・山本・府栄野	議題 ①12月デイサービス事故ヒヤリハット報告 ②ケアハウス事故ヒヤリハット報告 結果 ①ヒヤリ0件、事故1件 ②ヒヤリ19件、事故7件 状況の報告と再発防止策を検討した。
	2月14日	17:00～ 17:30	4名	西川・久保田・山本・府栄野	議題 ①1月デイサービス事故ヒヤリハット報告 ②ケアハウス事故ヒヤリハット報告 結果 ①ヒヤリ0件、事故1件 ②ヒヤリ18件、事故14件 状況の報告と再発防止策を検討した。
	3月18日	15:30～ 14:30	4名	西川・久保田・山本・府栄野	議題 ①2月デイサービス事故ヒヤリハット報告 ②ケアハウス事故ヒヤリハット報告 結果 ①ヒヤリ0件、事故2件 ②ヒヤリ13件、事故3件 状況の報告と再発防止策を検討した。
感染対策委員会 災害対策委員会	1月18日	15:30～ 16:00	3名	河合・山本・西島	議題 ①各感染状況等の報告 ②地域状況の報告 ③備蓄の状況等の報告 ⑤その他 結果 ①デイサービス利用者1名インフルA職員家族2名インフルA厨房職員家族インフルA ②滝川保健所管内インフル警報レベル ③ノロウイルスについて 毎年12月から2月にかけ流行する為症状、対処法、予防策等の再確認 ④インフルは管内では若干の減少傾向にあるが警報レベルが続いており職員家族、デイ利用者にも感染が見られている。引き続きうがい、手洗いの徹底を行う。
	2月22日	15:40～ 16:30	5名	西川・西島・山本・鹿島・河合	議題 ①各感染状況等の報告 ②地域状況の報告 ③備蓄の状況等の報告 ⑤その他 結果 ①ケアハウス入居者1名デイサービス職員1名職員家族1名インフルA ②ノロウイルスの汚物処理方法、汚物処理方法の再確認を行った。 ③ノロウイルスの加熱殺菌方法の確認を行った。

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
感染対策委員会 災害対策委員会	3月29日	15:30～ 16:00	5名	西川・西島・山本・橘・河合	議題 ①各感染状況等の報告 ②地域状況の報告 ③備蓄の状況等の報告 ⑤その他 結果 ①なし ②警報レベルの報告なし・水痘→滝川管内0.75人増、岩見沢管内2.0人増となっている。 ③今年度の反省、反省点、改善点、の話し合いを行った。

平成30年度 (事業所名： デイサービスセンターハーブガーデン新十津川)

研修 (1月～3月)

研修名	開催日	場所	時間	参加人数	講師名	テーマ
H30年度 老人福祉施設長研究セミナー	1月18日	札幌市 ホテルサッポロ ガーデンパレス	9:00～17:00	1名	河合雅司(ジャーナリスト)	人口減少日本で医療・介護に起きること
内部研修(保険外新採用職員向け)研修	3月16日	ハーブガーデン 新十津川デイフロアー	9:00～12:00	4名	有馬美香(管理者)	<ul style="list-style-type: none">・パワーリハビリテーションとは・基本6機の設定方法・基本ポジショニング・各マシンが目的とする動作

平成30年度 事業目標と結果 (事業所名: 陽だまりの郷 グループホーム)

(全体総括)

平成30年度総括として、年度の初めより精神科への入院が2名あり、入院時期も長く稼働率にも大きく影響があった。入居者3名の入れ替わりもあるが、1月より入院も無く、年度終わりまで稼働率100%を維持できた。個別ケアについては家族、本人の要望を形にして全員、毎月実施できた。看取り支援については、家族面談、アンケート調査の中で希望の取りまとめを行い、今後ケアの参考にさせて頂く事ができた。しかし、体調の急変があり支援できないケースもあった。職員体制については2名が退職、1名が異動、1名が新しく夜勤専従として職員補充を行っている。30年度は入居者の入れ替わりもあるが、居住年数が長くなり生活の質を低下させないケアに取り組んでいく。職員の認知症に対する取り組みを行ったが面談、研修、テストなどを行う中で、認知症支援への意欲や知識で職員にかなり差がある。次年度は知識を向上させる為に研修の工夫、認知症についての勉強も継続して行う。

項目	目標	尺度	目標値	結果
財務の視点	稼働率の向上を目指す	延べ人数	年間延べ人数 3285人	年間延べ人数 3267人
顧客の視点	安心して最期まで暮らせる体制を作る	入居者満足度	入居者満足度100%	満足度平均80%
内部プロセスの視点	生き生きケアで心も身体も元気になる	18名 ケア実施率	ケア実施100%	ケア実施100%
人材と変革の視点	心や身体をケアできる職員を育てる	認知症テスト	全員実施平均100点	平均60点

決算状況 (4月～3月)

グループホームさくら

収入	H29	H30
事業活動収入計	38,845,199	38,518,268
施設整備等収入計	0	59,410
その他の活動収入計	946,853	1,538,343

決算状況 (4月～3月)

グループホームあじさい

収入	H29	H30
事業活動収入計	39,683,499	39,183,068
施設整備等収入計	0	1,375,420
その他の活動収入計	3,236,073	1,073

支出	H29	H30
事業活動支出計	34,951,610	33,456,872
施設整備等支出計	3,060,345	4,342,564
その他の活動支出計	3,076,400	3,512,610

支出	H29	H30
事業活動支出計	36,552,726	37,841,549
施設整備等支出計	4,242,537	2,867,135
その他の活動支出計	3,197,010	3,560,000

差額	H29	H30
事業活動資金収支差額	3,893,589	5,061,396
施設整備等資金収支差額	-3,060,345	-4,283,154
その他の活動資金収支差額	-2,129,547	-1,974,267

差額	H29	H30
事業活動資金収支差額	3,130,773	1,341,519
施設整備等資金収支差額	-4,242,537	-1,491,715
その他の活動資金収支差額	39,063	-3,558,927

決算状況 (4月～3月)

グループホーム合計

収入	H29	H30
事業活動収入計	78,528,698	77,701,336
施設整備等収入計	0	1,434,830
その他の活動収入計	4,182,926	1,539,416

支出	H29	H30
事業活動支出計	71,504,336	71,298,421
施設整備等支出計	7,302,882	7,209,699
その他の活動支出計	6,273,410	7,072,610

差額	H29	H30
事業活動資金収支差額	7,024,362	6,402,915
施設整備等資金収支差額	-7,302,882	-5,774,869
その他の活動資金収支差額	-2,090,484	-5,533,194

平成30年度（事業所名：グループホーム）

会議（1月～3月）

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
1月全体会議	1月21日	18:00～18:30	19名	ホーム長・管理者2名・主任3名・前田・後藤ゆ・竹内・渋谷・古市・高橋瞳・堀口・古瀬・山下菜・高橋ゆ・山下明・佐藤将・禎島看護師	・GH、小規模多機能ホーム運営状況報告、当月、来月予定、各ユニット利用者、入居者状況報告、係委員会報告
2月全体会議	2月18日	18:00～18:30	16名	管理者2名・主任3名・前田・高橋・佐藤将・竹内・渋谷・古市・高橋瞳・中村・得能・山下明・佐藤将	・GH、小規模多機能ホーム運営状況報告、当月、来月予定、各ユニット利用者、入居者状況報告、係委員会報告
3月全体会議	3月12日	18:00～18:30	15名	管理者2名・主任3名・前田・禎島・山下明・佐藤将・堀口・高橋瞳・高橋ゆ・山下菜・古市・得能	・GH、小規模多機能ホーム運営状況報告、当月、来月予定、各ユニット利用者、入居者状況報告、係委員会報告
運営推進委員会会議	1月21日	18:00～19:30	5名	ホーム長・管理者・運営推進委員家族2名	・陽だまりの郷の内部研修に参加して、身体拘束や虐待に関しての意見をいただいた
	3月22日	14:00～15:30	11名	ホーム長・管理者2名・主任3名・運営推進委員2名・家族3名	・小規模多機能外部評価報告 ・グループホーム外部評価報告
さくらユニット会議	1月24日	18:00～20:30	8名	安部・鍵市・古市・堀口・高橋瞳・三浦・曾我部・山口	・モニタリング、各係員会の報告、行事報告、反省、その他

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
さくらユニット会議	2月25日	18:00~20:30	9名	安部・鍵市・古市・堀口・高橋瞳・曾我部・山口・三浦・佐藤く	・モニタリング、各係員会の報告、行事報告、反省、その他
	3月28日	18:00~20:31	8名	安部・鍵市・古市・堀口・高橋瞳・三浦・曾我部・山口	・モニタリング、各係員会の報告、行事報告、反省、その他
あじさいユニット会議	1月24日	18:00~20:30	8名	安部・浅野・山下か・高橋ゆ・古瀬・中村・佐藤百・得能	・モニタリング、各係員会の報告、行事報告、反省、その他
	2月20日	18:00~20:30	8名	安部・浅野・山下か・高橋ゆ・古瀬・中村・佐藤百・得能	・モニタリング、各係員会の報告、行事報告、反省、その他
	3月26日	18:00~20:30	8名	安部・浅野・山下か・高橋ゆ・古瀬・中村・佐藤百・得能	・モニタリング、各係員会の報告、行事報告、反省、その他

委員会 (1月~3月)

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
食事係会議	1月15日	14:00~15:00	4名	安部管理者・渋谷・浅野・堀口	漬物について、献立の内容、喫茶レクについて、食中毒について、おせちについて
	2月18日	14:20~14:40	5名	安部管理者・小玉管理者・今田・浅野・杉原	喫茶レクについて、玉ねぎ・じゃがいもについて、献立について
	3月4日	14:15~14:40	5名	安部管理者・小玉管理者・今田・浅野・杉原	喫茶レクについて、玉ねぎ・じゃがいもについて、献立について
防災・車両委員会議	1月22日	17:30~18:00	3名	小玉管理者・古市・古瀬	各車両状況、内部研修について
	2月18日	17:00~18:00	4名	小玉管理者・花谷・古市・古瀬	各車両状況、内部研修の進行等に関する確認、備蓄品の確認
	3月19日	15:00~15:30	6名	安部管理者・小玉管理者・花谷・古市・古瀬・佐藤将	各車両状況、内部研修の反省
ボランティアサークル	1月9日	13:30~13:50	3名	高橋瞳・山下菜・前田	前回のボランティアの反省、新十津川雪まつりについて、除雪ボランティアについて

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
リスクマネジメント委員会	2月2日	17:00～18:00	5名	安部管理者・小玉管理者・鍵市・山下・得能	12月の事故報告書、気づきの報告書の確認、転倒防止強化月間の振り返り
	3月7日	17:00～18:00	4名	安部管理者・小玉管理者・鍵市・山下	1月2月の事故報告書、気づきの報告書の確認、転倒防止強化月間の振り返り
感染対策委員会	1月11日	13:30～14:00	4名	安部管理者・高橋ゆ・三浦・禎島	11月・12月の感染状況、近隣の感染状況等
	2月4日	13:35～13:45	5名	安部係長・小玉管理者・高橋ゆ・三浦・禎島	12月・1月の感染状況、近隣の感染状況等
身体拘束防止委員会	3月18日	17:00～18:00	3名	安部管理者・竹内・鍵市	今年度の引き継ぎ、スピーチロックの振り返り
もちつき会議	11月28日	15:30～15:50	5名	小玉管理者・安部管理者・杉原・浅野主任・山下	もちつきの役割分担について
	12月6日	15:30～15:50	6名	小玉管理者・安部管理者・杉原・浅野主任・山下・堀口	当日の準備と役割分担について
クリスマス忘年会会議	12月8日	16:00～16:20	5名	小玉管理者・安部管理者・浅野主任・鍵市主任・禎島看護師	クリスマス会リーダー決め、分担確認、準備打ち合わせ
	12月17日	14:30～15:00	4名	小玉管理者・鍵市主任・禎島看護師・竹内	クリスマス会流れ打ち合わせ、分担確認、準備打ち合わせ
	12月21日	17:00～17:30	6名	小玉管理者・安部管理者・浅野主任・鍵市主任・禎島看護師・竹内	当日の準備と役割分担について、最終確認

年度事業（1月～3月）

事業名	開催日	時間	全体参加数	参加者	内容
陽だまり合同新年会	1月7日	11:00～15:00	65名	係長・主任・各ユニット利用者・職員	ビンゴゲーム、職員余興、新年の挨拶、カルタ、百人一首など
陽だまりの郷合同節分会	2月2日	10:00～15:00	61名	係長・主任・各ユニット利用者・職員	恵方巻きづくり・豆まき・余興
陽だまりの郷合同開所式	3月23日	11:00～15:30	67名	係長・主任・各ユニット利用者・職員	陽だまり合同にて、開所12年を祝う。会食や、職員余興、スライド上映など

平成30年度 (事業所名： 陽だまりの郷 グループホーム)

研修 (1月～3月)

研修名	開催日	場所	時間	参加人数	講師名	テーマ
陽だまりの郷 内部 研修	1月21日	小規模多機能 ホーム	18:30～ 19:30	20名	身体拘束虐待委 員会	身体拘束について
陽だまりの郷 内部 研修	2月18日	小規模多機能 ホーム	18:30～19:30	17名	新十津川町役場 森 直文様	新十津川町防災マップ、 簡易トイレ・ベッド作成 研修
陽だまりの郷 内部 研修	3月18日	小規模多機能 ホーム	18:30～19:31	18名	リスクマネジメ ント 委員会	平成30年度報告書統計
グループホーム協会 事例検討会研修	2月26日	札幌千代田ビ ル	9:30～ 16:00	1名	宮崎 直人講師 他	楽しく理解する事例検討 会
高齢者の栄養とフレ イル予防	3月18日	空知中部広域 連合	13:30～ 15:00	2名	柴 皆子	高齢者の栄養とフレイル 予防

平成30年度 事業目標と結果 (事業所名: 小規模多機能ホーム 陽だまりの郷)

(全体総括)

30年度は、4月5月と施設入所になった方が4名、理由として考えられるのは認知症の進行や家族の介護負担が多くなった事により入所に至ったと思われる。6月以降には、ケアマネが主となり施設入所や家族負担に関するアンケートを実施、泊りサービスの有効利用や配食サービスの提供等を行い、それ以降は入所した方は3名だった。医療との連携については、退院後の体力回復のための泊りサービスの利用4名、小規模多機能ホームのサービスを利用する事により、在宅へ戻り生活が出来た方が3名いた。認知症の進行・予防の取り組みとしては来年度実施する学習療法に向けて今年度より研修を行い、取り入れる事により、人材育成の一環としてやりがいと責任感を持てるよう次年度へ繋げていく。

項目	目標	尺度	目標値	結果
財務の視点	認知症の進行予防	認知症進行による施設入所者数	認知症進行による施設入所者0名	今年度の利用停止者8名 施設入居者 6名 他理由 2名
顧客の視点	介護力・アセスメント力のアップ	稼働率	稼働率 95%以上	年間稼働率は97.3%
内部プロセスの視点	医療との連携を行うため、通院支援、入院時の対応の強化	平均登録者数	平均登録者数27名以上	平均登録者数 28名
人材と変革の視点	個人面談、チーム会議を実施し離職者を出さない	離職者数	離職者数0名	離職者数 1名

決算状況 (4月～3月) 小規模多機能ホームたんぽぽ

収入	H29	H30
事業活動収入計	79,253,367	74,761,084
施設整備等収入計	0	0
その他の活動収入計	2,169,072	1,072

支出	H29	H30
事業活動支出計	53,332,429	53,731,175
施設整備等支出計	4,922,415	2,656,990
その他の活動支出計	16,215,000	18,263,000

差額	H29	H30
事業活動資金収支差額	25,920,938	21,029,909
施設整備等資金収支差額	-4,922,415	-2,656,990
その他の活動資金収支差額	-14,045,928	-18,261,928

平成30年度（事業所名： 陽だまりの郷 小規模多機能ホーム）

会議（1月～3月）

会議名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
1月たんぽぽユニット会議	1月29日	18:00～21:00	9名	小玉・花谷・山下明・前田・渋谷・竹内・禎島・高橋千・佐藤将	行事反省、業務改善、モニタリング
2月たんぽぽユニット会議	2月27日	18:00～21:00	9名	小玉・花谷・山下明・前田・渋谷・竹内・禎島・高橋千・今田	行事反省、業務改善、モニタリング
3月たんぽぽユニット会議	3月28日	18:00～21:00	10名	小玉・花谷・山下明・前田・渋谷・竹内・禎島・横川・塚本・高橋千	行事反省、業務改善、モニタリング
1月全体会議	1月21日	18:00～18:30	19名	ホーム長・管理者2名・主任3名・前田・後藤ゆ・竹内・渋谷・古市・高橋瞳・堀口・古瀬・山下菜・高橋ゆ・山下明・佐藤将・禎島	・GH、小規模多機能ホーム運営状況報告、当月、来月予定、各ユニット利用者、入居者状況報告、係委員会報告
2月全体会議	2月18日	18:00～18:30	15名	管理者2名・主任3名・前田・高橋・佐藤将・竹内・渋谷・古市・高橋瞳・中村・得能・山下明	・GH、小規模多機能ホーム運営状況報告、当月、来月予定、各ユニット利用者、入居者状況報告、係委員会報告
3月全体会議	3月12日	18:00～18:30	15名	管理者2名・主任3名・前田・禎島・山下明・佐藤将・堀口・高橋瞳・高橋ゆ・山下菜・古市・得能	・GH、小規模多機能ホーム運営状況報告、当月、来月予定、各ユニット利用者、入居者状況報告、係委員会報告
運営推進委員会会議	1月21日	18:00～19:30	5名	ホーム長・管理者・運営推進委員家族2名	陽だまりの郷の内部研修に参加して、身体拘束や虐待に関する意見をいただいた
運営推進会議	3月22日	14:00～15:30	10名	ホーム長・管理者・運営推進委員2名・家族2名・主任3名	平成30年度 グループホーム外部評価報告 平成30年度 小規模多機能ホーム外部評価報告

委員会（1月～3月）

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
食事係	1月15日	14:00～15:00	4名	安部管理者・渋谷・浅野・堀口	漬物について、献立の内容、喫茶レクについて、食中毒について、おせちについて

委員会名	開催日	時間	出席人数	出席者	議題・結果
食事係	2月18日	14:20～ 14:40	5名	安部管理者・小玉 管理者・今田・浅 野・杉原	喫茶レクについて、玉ねぎ、じゃがいもに ついて、献立について
	3月4日	14:15～ 14:40	5名	安部管理者・小玉 管理者・今田・浅 野・杉原	喫茶レクについて、玉ねぎ、じゃがいもに ついて、献立について
車両防災会 議	1月22日	17:30～ 18:00	3名	小玉管理者・古 市・古瀬	各車両状況、内部研修について
	2月18日	17:00～ 18:00	4名	小玉管理者・花 谷・古市・古瀬	各車両状況、内部研修の進行等に関する確 認、備蓄品の確認
	3月19日	15:00～ 15:30	6名	安部管理者・小玉 管理者・花谷・古 市・古瀬・佐藤将	各車両状況、内部研修の反省
感染対策委 員会	1月11日	13:30～ 14:00	4名	安部管理者・高橋 ゆ・三浦・禎島	11月・12月の感染状況、近隣の感染状況等
	2月4日	13:35～ 13:45	5名	安部管理者・小玉 管理者・高橋ゆ・ 三浦・禎島	12月・1月の感染状況、近隣の感染状況等
リスクマネ ジメント委 員会	2月2日	17:00～ 18:00	5名	安部管理者・小玉 管理者・鍵市・山 下・得能	12月の事故報告書、気づきの報告書の確 認、転倒防止強化月間の振り返り
	3月7日	17:00～ 18:00	4名	安部管理者・小玉 管理者・鍵市・山 下	1月2月の事故報告書、気づきの報告書の確 認、転倒防止強化月間の振り返り
身体拘束委 員会	3月18日	17:00～ 18:00	3名	安部管理者・竹 内・鍵市	今年度の引き継ぎ、スピーチロックの振り 返り
ボランティ ア会議	1月9日	13:30～ 13:50	3名	高橋瞳・山下菜・ 前田	前回のボランティアの反省、新十津川雪ま つりについて、除雪ボランティアについて

年度事業 (1月～3月)

事業名	開催日	時間	全体参加数	参加者	内容
陽だまり合 同新年会	1月7日	11:00～ 15:00	65人	係長・主任・各ユ ニット利用者・職 員	ビンゴゲーム、職員余興、新年の挨拶、カ ルタ、百人一首など
陽だまりの 郷合同節分 会	2月2日	10:00～ 15:00	61名	係長・主任・各ユ ニット利用者・職 員	恵方巻きづくり、豆まき、余興
陽だまりの 郷合同開所 式	3月23日	11:00～ 15:30	67名	係長・主任・各ユ ニット利用者・職 員	陽だまり合同にて、開所12年を祝う。会食 や、職員余興、スライド上映など

平成30年度 (事業所名: 陽だまりの郷 小規模多機能ホーム)

研修 (1月~3月)

研修名	開催日	場所	時間	参加人数	講師名	テーマ
陽だまりの郷第8回研修	1月21日	小規模多機能ホーム 食堂	18:00~19:30	20名	グループホーム さくら 主任 鍵市勲	身体拘束研修
陽だまりの郷第9回研修	2月18日	小規模多機能ホーム 食堂	18:00~19:00	17名	新十津川町役場 総務課 森直文氏	「防災ガイドマップの説明と簡易トイレ、ベッドの作り方研修」
陽だまりの郷第10回研修	3月11日	小規模多機能ホーム 食堂	18:00~19:00	17名	リスクマネージメント委員鍵市勲 山下明美	今年度の事故・気づきについて検証とグループワークによる対策について
学習療法研修	3月17日	小規模多機能ホーム 食堂	9:00~12:00	8名	学習療法センター 鴨下之彦氏	学習療法実践士研修
空知中部広域連合介護予防研修会	3月18日	空知中部広域連合	17:00~18:30	1名	管理栄養士 柴皆子氏	高齢者の栄養とフレイル予防
新十津川町医療・介護連携推進事業研修会	3月25日	かおる園デイサービスセンター	17:00~18:30	1名	介護老人保健施設 健寿苑 看護師長 宇佐美 紀恵 氏	終末期ケアや施設看取りに関する現状と課題についての考察

平成30年度

事業所名

小規模多機能ホームたんぽぽ

利用者数推移

(4月～3月)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数(人)		870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585
延利用人数(人)	H29	864	886	840	868	898	870	837	840	899	876	784	840	10,302
	H30	830	810	815	882	882	858	879	832	899	899	812	863	10,261
稼働率(%)	H29	99.3%	98.6%	96.6%	96.6%	99.9%	100.0%	93.1%	96.6%	100.0%	97.4%	96.6%	93.4%	97.3%
	H30	95.4%	90.1%	93.7%	98.1%	98.1%	98.6%	97.8%	96%	100%	100.0%	100.0%	96.0%	97.0%
収入(千円)	H29	6,498	6,662	6,507	6,533	6,616	6,540	6,663	6,574	6,451	6,850	6,139	7,210	79,243
	H30	6,585	5,999	6,155	5,909	6,419	6,330	6,133	5,961	6,200	6,624	6,287	6,093	74,695
収入差額(千円)		87	-663	-352	-624	-197	-210	-530	-613	-251	-226	148	-1,117	-4,548

職員数推移

(4月～3月)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	正規	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	97
	有期	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
	パート	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	5	31