

令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：生活介護事業所 ひかり)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

運 営 ビジョン	アクティビティ総数500！！ 世界に1つしかないオリジナルプラン 提供します。	運 営 方 針	①モノを言える事業所を目指します ②モノが言える雰囲気を作ります ③心理的安全性が高い場所を作ります (意見が言える、挑戦できる、個性を發揮 できる)
-------------	---	------------	---

(全体総括)

<p>第四期では、工賃に繋がる新しいお仕事の1つとして「鹿肉を使ったペットフード販売」が動き始めた。利用者の選定や職員への説明、行政書士との申請の打ち合わせなどスタートに向け着々と進めた。</p> <p>次年度では実際に販売を開始するだけでなく、製造から販売までのマニュアルを作り、実際に実施しながら内容を改善していきたいと考えている。</p>
--

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
【顧客】 自分がやりたいことはあるのだが、1人1人実現までに至っていないことがある	「やってみたいな」が本人の状態に合わせて実現される	やってみたい 実施数 20	やってみたい 実施数 9	①新規活動をスタートさせる。  ②土曜日や平日における外出レクなどを企画する。
【職員】 自分の意見を発信したり、承認されたり褒められる機会・経験が少ない	意見が飛び交う話しやすい会議から良い提案が生まれ実行してみたいくなる	仕事満足度 +15%	仕事満足度 +9%	①会議などにて新しい発見や良かったことを報告しあう取り組みをスタートさせる。

【運営報告】

事業所名：生活介護事業所 ひかり

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数（125%）		1,078	1,127	1,078	1,127	1,127	1,078	1,127	1,078	1,127	1,127	980	1,127	13,181
延利用人数	R3	1,001	970	995	1,019	982	1,006	1,005	982	994	949	881	1,037	11,821
	R4	980	984	1,001	1,035	943	817	852	894	807	752	852	881	10,798
稼働率	R3	92.9%	86.1%	92.3%	90.4%	87.1%	93.3%	89.2%	91.1%	88.2%	84.2%	89.9%	92.0%	89.7%
	R4	90.9%	87.3%	92.9%	91.8%	83.7%	75.8%	75.6%	82.9%	71.6%	66.7%	86.9%	78.2%	82.0%
事業活動収入計	R3	10,199	9,876	10,159	10,413	10,106	10,688	10,632	10,381	10,793	853	447	475	95,020
	R4	10,396	10,693	10,943	9,781	8,892	8,885	9,017	9,116	8,801	8,724	7,942	9,442	112,632
当期資金収支差額		3,241	3,846	4,434	4,164	2,479	1,955	2,372	2,256	1,615	3,369	1,070	438	31,239
職員数	40時間	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	-
	パート	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
部門会議	1/20	古島・岡本・本田・新谷・倉田・河村・山本・板橋・矢部	・採算改善・感染防止委員会・苦情/虐待防止委員会・事故防止委員会・喀痰吸引/研修等・その他協議事項
部門会議	2/17	古島・岡本・本田・新谷・倉田・河村・山本・板橋・矢部	・採算改善・感染防止委員会・苦情/虐待防止委員会・事故防止委員会・喀痰吸引/研修等・その他協議事項
部門会議	3/17	古島・岡本・本田・新谷・倉田・河村・山本・板橋・矢部	・採算改善・感染防止委員会・苦情/虐待防止委員会・事故防止委員会・喀痰吸引/研修等・その他協議事項

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題



令和4年度（1月～3月） 行事

事業所名： 生活介護事業所ひかり

行事

行事名	開催日	参加人数	参加者
1/14（土曜開所日）「ゲーム大会」	1/14	職員10 利用者33名	岡本、矢部、倉田、河村、 本田、板橋、新谷、東川、 池田、亀田
1/28（土曜開所日）「カレーライス作り」	1/28	職員8 利用者30名	岡本、矢部、倉田、河村、 本田、板橋、新谷、亀田

令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：共同生活援助事業所 ホームピンネ)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

運営 ビジョン	「最後の晚餐をこの場所で食べたい！！」 そんな暮らしをデザインします	①モノを言える事業所を目指します ②モノが言える雰囲気を作ります ③心理的安全性が高い場所を作ります (意見が言える、挑戦できる、個性を発揮できる)
------------	---------------------------------------	---

(全体総括)

<p>第4四半期では強度行動障害の内部研修を行い、現在の支援を振り返り、次からどうするかを具体的なアクションにして考えたり、各棟で「居住空間の環境面の改善」に力を入れた取り組みを実施した。</p> <p>次年度では特養から講師を呼び、排泄について、運動についてなどの学習を行いながら、「実際に支援をしてどうだったか振り返り、次はどうしていくか」を考える習慣づけを少しずつ行う。</p>
--

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
【顧客】 どんなに年をとってもたとえ身体が少し不自由になってもこの場所で過ごしたい	今暮らしている方々が来年も変わらずに生活し続けることが出来る	年間退去者 0人	第三四半期 退去者 0人	①自立支援研究室との学習会を実施する。 ②強度行動障害の内部研修を実施する。
【職員】 自分の意見を発信したり、承認されたり褒められる機会・経験を増やしたい	意見が飛び交う話しやすい会議から良い提案が生まれる	仕事満足度 +15%	仕事満足度 +7%	①会議などにて新しい発見や良かったことを報告し合う取り組みをスタートさせる。

## 【運営報告】

事業所名： ホームピンネ

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数		1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,680	1,860	21,900
延利用人数	R3	1,744	1,770	1,732	1,765	1,727	1,711	1,772	1,704	1,757	1,707	1,592	1,767	20,748
	R4	1,706	1,708	1,714	1,792	1,652	1,675	1,769	1,681	1,739	1,594	1,561	1,741	20,332
稼働率	R3	96.9%	95.2%	96.2%	94.9%	92.8%	95.1%	95.3%	94.7%	94.5%	91.8%	94.8%	95.0%	94.8%
	R4	94.8%	91.8%	95.2%	96.3%	88.8%	93.1%	95.1%	93.4%	93.5%	85.7%	92.9%	93.6%	92.9%
事業活動収入計	R3	14,917	15,295	15,196	15,202	15,321	15,377	15,730	15,111	16,018	15,206	14,577	15,624	183,573
	R4	15,338	14,981	15,252	16,235	15,625	15,657	16,367	16,207	15,877	2,262	1,802	2,130	147,733
当期資金収支差額		2,065	1,408	2,144	4,453	1,947	1,462	2,073	2,011	1,266	853	447	475	20,604
職員数	40時間	16	16	16	15	14	14	14	15	15	15	15	15	-
	パート	15	15	15	15	15	15	16	16	15	14	14	14	-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
みらい棟会議	1/17	小林・安部・宮腰・梶川・吉田・福士・菅原・田垣・小松	<ul style="list-style-type: none"> <li>各会議、委員会報告</li> <li>採算表の内訳説明</li> <li>利用者様支援内容検討</li> </ul>
ぼえむ棟会議	1/18	古島、小林、奥平清野、佐藤、前谷津池田、高桑	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定の把握、感染対策について(委員会報告含め)</li> <li>事故ヒヤリ苦情について</li> <li>アメーバ採算表振り返りと今後、棟内の設備について</li> </ul>
らいむ棟会議	1/19	古島・本田・山下・風間・中村・野尻・内藤・仲村	<ul style="list-style-type: none"> <li>各会議、委員会報告</li> <li>採算表の内訳説明</li> <li>利用者様支援内容検討</li> </ul>
ピンネリーダー会議	2/3	小林（孝）小林（洸）仲村	<ul style="list-style-type: none"> <li>各棟特記事項報告</li> <li>次月行事等確認、担当決定</li> </ul>
みらい棟会議	2/13	小林・宮腰・梶川・吉田・福士・菅原・田垣・小松	<ul style="list-style-type: none"> <li>各会議、委員会報告</li> <li>採算表の内訳説明</li> <li>利用者様支援内容検討</li> </ul>
ぼえむ棟会議	2/15	古島、小林、高桑奥平、佐藤、前谷津本田	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定の把握、感染対策について(委員会報告含め)</li> <li>事故ヒヤリ苦情について</li> <li>アメーバ採算表振り返りと今後、棟内の設備について</li> </ul>
らいむ棟会議	2/27	仲村、中村、風間、山下、野尻、内藤、松下	<ul style="list-style-type: none"> <li>各会議、委員会報告</li> <li>採算表の内訳説明</li> <li>利用者様支援内容検討</li> </ul>
ピンネリーダー会議	2/3	小林（孝）小林（洸）仲村	<ul style="list-style-type: none"> <li>各棟特記事項報告</li> <li>当月行事進行状況確認</li> <li>次月予定等確認</li> </ul>
みらい棟会議	3/14	小林・安部・宮腰・梶川・吉田・福士・菅原・田垣・小松	<ul style="list-style-type: none"> <li>各会議、委員会報告</li> <li>採算表の内訳説明</li> <li>利用者様支援内容検討</li> </ul>
ぼえむ棟会議	3/15	古島、小林、奥平清野、佐々木本田、高桑	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定の把握、感染対策について(委員会報告含め)</li> <li>事故ヒヤリ苦情について</li> <li>アメーバ採算表振り返りと今後、棟内の設備について</li> </ul>
らいむ棟会議	3/17	仲村、中村、風間、山下、野尻、内藤、松下	<ul style="list-style-type: none"> <li>各会議、委員会報告</li> <li>採算表の内訳説明</li> <li>利用者様支援内容検討</li> </ul>



委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題
2月感染対策委員会	2/14	古島施設長、小林(洸)主任、吉田支援員、梶川支援員、水島支援員、宮腰支援員、中村支援員、山下支援員	湿度管理、コロナウイルス対応の継続、インフルエンザへの警戒
3月感染対策委員会	3/7	古島施設長、小林(洸)主任、安部支援員、梶川支援員、宮腰支援員、福士支援員、風間支援員、中村支援員、吉田支援員	湿度管理、換気、コロナウイルス対応の継続、インフルエンザ・溶連菌への警戒
2月苦情虐待事故防止委員会	2/8	小林(洸)主任、水島支援員、福士支援員、高桑支援員、山下支援員、風間支援員、宮腰	苦情、虐待の発生の確認、ヒヤリハット、インシデント、事故の発生状況の確認と共有
3月苦情虐待事故防止委員会	12/14	小林(孝)主任、宮腰支援員、水島支援員、福士支援員、高桑支援員、山下支援員、内藤支援員、風間支援員	苦情、虐待の発生の確認、ヒヤリハット、インシデント、事故の発生状況の確認と共有



令和4年度（1月～3月） 行事

事業所名： ホームピンネ

行事

行事名	開催日	参加人数	参加者
お疲れ様会	3/11	18名	古島施設長、小林(孝)、宮腰、吉田、水島、小松、田垣、浦辻、小林(洸)、奥平、佐々木、前谷津、池田、仲村、山下、中村、内藤、松下

令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：共同生活援助事業所 あおば)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

運営 ビジョン	選択肢が増える事で人生が豊かになり、独り立ちが目指せる。	運営 方針	①自ら考え、自らアクションを起こす。 ②相手の想いを感じ取り、いたわりの気持ちを持つ。 ③ポジティブであり続ける。
------------	------------------------------	----------	---

(全体総括)

第4四半期においては、12月から続いた新型コロナウイルス感染症の感染が1月4日終息する。終息後においては、運営方針に掲げる3つの内容が発揮された。終息後で心配とを感じる事もあったが、全体行事・個別支援等を活発に行う事で利用者同士、スタッフ同士の絆が生まれ確固たるものが形成された。 この一年を振り返り、結論として、①『職員間の連携が図られ、チーム力がアップ』②『利用者様の生活の質の向上に伴い、事故減少・精神的不安定からの粗暴行為の減少』③『障がい支援を楽しみながら支援者としてすべきこと』が深まった。
--

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
やりたい事(想い・ニーズ)の引き出しを行う。	引き出した、想いに対しアクションを起こす。	全利用者様がやりたい事を100%達成する。	全利用者実施(25/25)	再アセスメントを実施し、ニーズに合わせた対応を行う。
仲間意識を高める。	ポジティブな発想にて、他者を批判することなく各自の想いを共有する。	①毎月中央障がいチームでの会議(年12回) ②毎週の情報共有(年52回)	①達成 書面对応も含め情報共有が図れた。 ②達成 毎週水曜日若しくは木曜日に実施出来た。	①に関しては、適宜実施する事とする。 ②継続
業務効率を行い、人員補充に頼らない。 ※常勤換算上の人員は確保	してあげるでなく、何が必要かを考える。	時間外毎月10時間以下にする。	達成実績 1月：1.25時間 2月：1.25時間 3月：1.25時間	時間外においては、継続とする。次年度においては、有休取得数を平均12日以上とする。

【運営報告】

事業所名： あおば

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数		750	775	750	775	775	750	775	750	775	775	700	775	9,125
延利用人数	R3	747	765	737	742	733	680	684	687	713	699	644	710	8,541
	R4	686	691	688	739	724	713	739	741	767	763	694	770	8,715
稼働率	R3	99.6%	98.7%	98.3%	95.7%	94.6%	90.7%	88.3%	91.6%	92.0%	90.2%	92.0%	91.6%	93.6%
	R4	91.5%	89.2%	91.7%	95.4%	93.4%	95.1%	95.4%	98.8%	99.0%	98.5%	99.1%	99.4%	95.5%
事業活動収入計	R3	5,465	6,048	5,690	5,761	5,690	5,241	5,460	5,503	5,835	5,589	5,273	5,722	67,278
	R4	5,025	4,647	4,866	4,843	5,000	4,977	5,072	5,072	5,447	2,262	1,802	2,130	51,143
当期資金収支差額		-1,123	-199	28	1	109	-36	140	34	160	853	447	475	888
職員数	40時間	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
	パート	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
あおば全体会議	1/25 2/22 3/22	全職員	・すまいる、さつき利用者様に関する情報共有。 ・次月予定確認 ・法人動向についての確認
部門会議	1/25 2/22 3/22	全職員	・採算表の確認及び、取組課題と評価についての説明
中央障がいG連絡会議	1/27 2/24 3/31	施設長、副施設長 各主任	・中央障がい事業所情報共有

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題
感染症委員会	1/11 2/8 3/8	施設長・全支援員	・感染防止に関わる各事業所の取組み内容の報告 ・5S美化活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）確認
苦情委員会	1/18 2/15 3/15	施設長・全支援員	・当月苦情案件の報告 ・ヒヤリハット報告 ・事故報告
虐待防止委員会	1/18 2/15 3/15	施設長・全支援員	・虐待案件の確認 ・虐待防止に関わる報告 ・内部研修（虐待防止・権利擁護）の内容確認
事故防止委員会	1/18 2/15 3/15	施設長・全支援員	・事故報告 ・ヒヤリハット報告
余暇支援委員会	1/12 2/8 3/9	施設長・全支援員	・個別、集団を含む、次月行事内容の精査



令和4年度（1月～3月） 行事

事業所名： 共同生活援助事業所 あおば

行事

行事名	開催日	参加人数	参加者
餅つき大会	1/22	利用者：19名 職員：6名	全利用者対象
昼食外出	1/15	利用者：5名 職員：1名	全利用者対象
居酒屋外出	1/14.21.28	利用者：12名 職員：1～2名	全利用者対象
昼食外出	2/19	利用者：5名 職員：1名	全利用者対象
居酒屋外出	2/11.18.25	利用者：12名 職員：1～2名	全利用者対象
節分会食	2/3	利用者：25名 職員：4名	全利用者対象
お疲れ様会（グリーンパーク）	3/17	利用者：22名 職員：6名	全利用者対象
その他、個別外出実施	各月10回程度	利用者：15名 職員：1名	アセスメントに基づき実施



令和4年度 第4四半期

事業目標と結果 (事業所名：ジョブサポート フレーバーカントリー)

(令和4年度 運営ビジョン・運営方針)

運営 ビジョン	○未来に向けて  新たな事業所へと生まれ変わる！	運営 方針	○ピンチをチャンスに変えられる事業所  ○新たな事にチャレンジする事業所  ○魅力のある事業所作り  ○福祉サービスの質の向上を図っていく
------------	--------------------------------	----------	---

(全体総括)

<p>・登録人数 19名 稼働率 72.8%</p> <p>令和4年度は1年通して就労支援事業収入より支出の方が上回っている状況が続いてしまったが、水産加工で製造している塩辛の原料が確保出来ており次年度に向けては明るい見通しがたっている。 サービス費の方では定員を超える人数を獲得する事は出来なかったが、新型コロナウイルス感染症クラスター以外でのキャンセル数は少なくなってきておりこのまま継続していきたい。</p>
---

課題・重点	目標項目	目標水準	結果	次年度へ向けて
<p>・水産加工事業が停止で就労支援収入減になる大ピンチ！ ⇒ピンチをチャンスに変える！ 新たなチャレンジをしよう！</p>	<p>・移動ラーメンに続いて餃子販売を開始する。</p>	<p>・総額500,000以上の売り上げ</p>	<p>①売上 (1月～3月) 《1月》 新十津川 雪まつり 176,000 円  現在総額 937,200 円</p>	<p>1月は3年ぶりに雪まつりが開催され予想を超える金額の収入を得る事が出来た。総額は目標額を達成出来ており、次年度は更なる売り上げを目指し収入を上げていきたい。</p>
<p>魅力のある事を実施し、ご利用者様から選ばれる事業所を作っていく。</p>	<p>地域（外部）への発信を行い、利用者様獲得につなげる。</p>	<p>広報活動 ・ブログ月2回以上 ・インスタ毎日 ・広報誌四半期ごと ・新規利用者様5名獲得</p>	<p>①ブログは月2回以上を投稿出来ておりこのまま継続する。インスタは未達成であった。 ②広報誌は毎月発信出来ている。 ③新規利用者獲得0</p>	<p>・インスタは担当していたスタッフが退職するため新たな担当者を決める。 ・広報誌はパソコンが得意な利用者により作成して頂いている。 ・利用者の獲得は出来ていないが病院訪問の範囲を広げており今後もSWとのパイプを繋げられるよう活動を継続する。</p>
<p>仲間意識を高める。 ※後進育成</p>	<p>ポジティブな発想にて、他者を批判する事なく各自の想いを共有する。</p>	<p>・内部研修或いはケース会議の実施（年12回） ・部門会議の実施（年12回） ・中央障がい会議の開催</p>	<p>①内部研修1回（虐待・権利擁護研修） ②部門会議 毎月実施 ③中央障がい会議 毎月実施</p>	<p>・内部研修は当事業所のメインとなっている食品についての研修を実施する。 ・部門会議は次年度も継続する。 ・中央障害会議は適宜開催とする。</p>

## 【運営報告】

事業所名： フレーバーカントリー

項目	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基準人数		528	552	528	552	552	528	552	528	552	552	480	552	6,456
延利用人数	R3	463	456	456	482	454	458	417	382	386	363	332	416	5,065
	R4	396	393	403	417	394	392	402	407	428	375	360	416	4,783
稼働率	R3	98.9%	82.6%	86.4%	87.3%	82.2%	86.7%	75.5%	72.3%	69.9%	65.8%	69.2%	75.4%	79.4%
	R4	75.0%	71.2%	76.3%	75.5%	71.4%	74.2%	72.8%	77.1%	77.5%	67.9%	75.0%	75.4%	74.1%
事業活動収入計	R3	5,301	5,200	5,251	5,538	5,652	5,375	5,207	4,528	4,706	4,176	3,729	4,545	59,209
	R4	4,862	5,107	4,988	5,107	5,093	4,677	4,883	4,776	5,203	2,262	1,802	2,130	50,890
当期資金収支差額		-516	-445	-718	490	-340	-635	-505	-479	-192	853	447	475	-1,567
職員数	40時間	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
	パート	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-

会議

会議名	開催日	参加者	主な議題
全体会議	1/18 2/25 3/17	木村・南部・柳浦 千葉・山本・佐山	・利用者様状況について ・次年度の体制について
部門会議	1/25 2/23 3/28	木村・南部・柳浦 千葉・山本・佐山	・採算表から見る課題について
イベント会議	3/31	木村・柳浦・千葉	・4月の余暇活動について

委員会

委員会名	開催日	参加者	主な議題
感染症委員会	1/18 2/25 3/17	木村・南部・柳浦 千葉・山本・佐山	・コロナウィルス/インフルエンザの状況について
事故再発防止委員会	1/18 2/25 3/18	木村・南部・柳浦 千葉・山本・佐山	・事故案件について
苦情解決・虐待防止委員	1/18 2/25 3/18	木村・南部・柳浦 千葉・山本・佐山	・虐待防止について研修内容の報告 ・苦情、虐待案件について



令和4年度（1月～3月） 行事

事業所名： ジョブサポート フレーバーカントリー

行事

行事名	開催日	参加人数	参加者
節分	2/3	22名	ご利用者様 16名 職員 6名
お疲れ様会	3/17	22名	ご利用者様 16名 職員 6名