

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

令和3年3月3日自己評価をもとに事業所ミーティングを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	0人	0人	10人

前回の改善計画	新規利用者情報関しては、統一様式を作成し、情報を提供する
前回の改善計画に対する取組み結果	新規利用者情報については、2名のケアマネが、それぞれの様式であるが、重要と思える情報を職員へ伝えている。また朝のミーティング時には、再度確認をし情報が漏れないようにしている 統一した様式はないので、ケアマネ2名と現場の職員と相談の上、簡潔でなおかつ重要と思われるところを重点に様式を作成中

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	3	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	7	0	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	5	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・新規利用者には、声掛けは意識して多く出来ている。席の配慮も出来ている・本人・家族の困りごとを聞き、一人一人にあったサービスを提供している。・次回に繋がるような声掛けが出来ている・情報シートから新規の方の情報をくみ取っている・統一した様式を作った	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・基本情報等をうまく聞きとれない。(家族の直接介護をしていない、関りがすくない等情報が少ない)・本人の意向の聞き取りが上手くできない・認知症の進行が重度になってからの利用だと思いをくみ取りが難しい	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・本人・家族に意向などをかいてもらう様式を作り、本人家族の思いをくみ取る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	1人	0人	10人

前回の改善計画	やりたい事を選んでいただいたら、項目ごとの場所を作り実施していただく
前回の改善計画に対する取組み結果	項目などの場所作りは出来ていないが、やりたい事の聞き取りは毎日行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	6	2	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	8	0	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	7	1	0	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	6	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
. やりたい事を聞けている ・希望されて ・利用時や訪問時に希望をきき出来ている ・気持ちが言えない人に対して代弁し出来ている ・実践できるように担当を決め実践できるようにしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナの影響で外出の機会が少なかった ・実践の機会が少ない ・100%言語化は出来ていない ・本人の気持ちが不明瞭で～したいの聞き取りができていない ・在宅に戻る目標にしている方に対して、出来る事をやってしまっている。 ・本人のしたい事がマンネリになり、本人のしたい事になっていない。 ・個別の関りが出来ていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
レクに幅を持たせ脳トレに関しても自分で選んでもらうように様々種類を準備する。 陽だまりに来ることで笑顔になってもらう行事を考える	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人	0人	0人	10人

前回の改善計画
支援方法を統一させ、継続的にできるよう毎日確認できる業務ファイルに、支援方法ファイルを作成する
前回の改善計画に対する取組み結果
支援方法を統一するために、支援方法を項目ごとに分けて情報を伝えている。調べたいことがある時に調べやすくなった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	6	1	0	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5	1	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	0	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	5	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	6	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">薬の変更・受診結果を現場に伝える事が出来ている本人も気持ちは傾聴が出来ている。レクに取り入れてて実践している嫌いな食べ物は抜くなど、本人が気持ちよく食べれるようにするインカムを利用している体調変化に気づき、重症になる前に受診し重度化を防いだ	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">勤務していない時の情報の拾う事が出来ていない本人の気持ちが聞けない時がある更新情報が多くすべての情報をくみ取ることが出来ていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
回想法を積極的に取り入れる。何が出るかサイコロゲームを工夫する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・楨島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	1人	8人	10人

前回の改善計画
・地域の方が来ていただけるような駄菓子屋やアニマルセラピーの実現をする

前回の改善計画に対する取組み結果
・新型コロナウイルスの感染予防のため、地域の方に来ていただく事は出来なかったが、職員の子供を連れてきて焼き肉を行ったり、ペットと一緒に会議に参加することが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	2	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	5	3	0	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	5	5	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	4	5	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・他者との関りが苦手な人に対しては職員が間に入りコミュニケーションを取るようにしている
・家族が関係が切れないようにしている。送迎時家族がいる時は声掛けをしている
・地域の関りは密にならないよう支援出来ている。
・独居の方で近くの店や買い物を一緒に行くことは出来ている
・人間関係や地域との関り、社会資源はある程度把握している
・独居の方で、地域の方が見守っている方は、陽だまりの郷へ電話くれている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所が来ていない時の情報収集は出来ていない
・本人に聞けない。忘れていて話を聞くことが出来ない
・

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
遠くに住んでいる利用者にリモート面会の声掛けを行ない、希望する人には通いサービスに来た時に面会してもらう

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日(17:30~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	4人	1人	0人	10人

前回の改善計画
・支援方法をチームで考え、ケアマネ・現場の職員と様々な角度から声掛けを行う

前回の改善計画に対する取組み結果
チーム会議には毎回ケアマネが参加し、本人や家族のニーズを聞きとった情報を伝え、様々な角度から声掛けを行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	7	0	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	2	0	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	5	0	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	5	0	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その人の状態に合わせて、サービスを使っている
・他事業所と連携を取り情報を共有している
・チーム会議でケアマネからの意見を貰い反映できている
・介護者が戻ってこれない時に随時泊りサービスなどを利用してもらっている
・ミーティング時に変化の様子を共有する事が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前に学習療法のボランティアに来てもらっていたが、現在は新型コロナウイルスの影響で来てもらっていない
・ニーズの聞き取りがうまくできていない人がいる
・他施設での連携が難しい時がある
・新型コロナウイルスの影響で行事などが中止になっている

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
悪天候や災害時の急な泊りサービスに対応できるように薬を預かる。受診に関わっていない方の薬情報を変更があった際に常に更新を行っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	10人	10人

前回の改善計画	地域の方が来ていただけるように、陽だまりの郷の横の敷地にコミュニティースペースを作る
前回の改善計画に対する取組み結果	新型コロナウイルスの影響で出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	(ケアマネ) その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? (介護員) 会議の内容の報告を受けていますか	4	3	0	3	10
②	(ケアマネ) 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? (介護員) 参加した職員より、報告を受けていますか	0	1	2	7	10
③	町や地域で行っているイベントに参加していますか?	0	0	0	10	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	0	10	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・受診情報や福祉用具の変更は伝えている。家族からの福祉用具の希望情報も来ている。・地域ケア会議に参加し情報を入手している・訪問看護と情報を共有している・職員の子供やペットは来所することが出来ている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・医療機関の受診情報を読まなくなった。・コロナ禍で行事に参加できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・受診結果を随時伝えるシステムを考える・密にならないような、屋外で出来るレクを考える (外でのジギスカンをする。公園に行く等)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	1人	1人	10人

前回の改善計画
法人内での他事業所との交流が少ないため、交流を行う

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナかで交流が出来なかったが、エゾシカキッチン、フレーバカントリのお弁当を購入している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	10	0	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	0	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	0	0	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	9	1	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域からの苦情に関しては都度対応が出来ている
- ・町内の雪かきボランティア、除草作業に参加した
- ・チーム会議内で自分の意見を言うことが出来ている
- ・除雪の苦情にもすぐの対応が出来ていた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者本人の不満に対する対処がうまくできない時があった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者の小さな苦情に関してもすぐに対策を取る
月のやりたい事を聞くモニタリング時に、意見や希望を聞き苦情として上げ対策を取っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	0人	6人	10人

前回の改善計画	年度初めに個人面談を行い、参加したい研修を聞き取り計画を立て参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	・個人面談は年度初めに行った。参加したい研修を聞くことが出来たが、コロナ禍で参加できない事が多かったが、年度後半になり、ZOOMでの参加出来るようになった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	3	0	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	1	1	5	10
③	地域の行事に参加していますか	2	3	1	4	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	5	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修希望して参加している ・内部研修を行なっている。 ・タクティールケアの研修に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・排泄動作に対しさっき言ったでしょうと言ってしまふ ・声掛けに対し大きい声で言ってしまう。 ・現場に職員がいない時に待ってもらおうように声掛けをしてしまふ ・トイレ関係の情報をインカムを ・心意的虐待をしている。インカムが切れている時がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
身体拘束にならないよう、本人の意向を尊重し行動を止めない。好きな所に行ける環境を整える	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月3日 (17:30~18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小玉・花谷主任・山下ケアマネ・前田・渋谷・高橋千・禎島・船木・今田・佐藤留

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	6人	0人	0人	10人

前回の改善計画	・プライバシーの保護や虐待へ繋がる言動がないよう、インカムを送迎後までつける
前回の改善計画に対する取組み結果	インカムを12月に購入した。朝のミーティング時につけるようし付ける事は定着している。災害時やトラブルにも対応できるよう送迎後まで付ける事が出来ている。インカムをするようになってから、プライバシーについては、守れるようになったが、インカムを使用しない会話については、漏れることがあるため注意必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	5	1	0	10
②	虐待は行われていない	6	4	0	0	10
③	プライバシーが守られている	1	9	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	6	0	0	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	9	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・成年後見制度を使用している ・身体拘束となる、身動きが出来なくするなどはない ・虐待は行っていない	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・トイレ関係の情報共有時にインカムを使用せず伝えていることがある ・インカム以外で話す際に情報が洩れている時がある ・耳の遠い人に話す際に大きい声でトイレの確認をしてしまう事がある ・身体拘束に関してはグレーな部分がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・身体拘束になると思われる人に関しては、例えばトイレ支援・お風呂支援について家族としっかり相談し方向性を決めていく	